

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**VƯƠNG THỊ ÁNH TUYẾT**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM  
CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ  
- TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**VƯƠNG THỊ ÁNH TUYẾT**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM  
CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ  
- TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC  
Mã số: 60.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN ANH TUẤN**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của bản thân tôi, được xuất phát từ yêu cầu phát sinh trong nghiên cứu đề tài.

Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, tuân thủ đúng nguyên tắc và kết quả trình bày trong luận văn được thu thập trong quá trình nghiên cứu là trung thực. Nội dung luận văn chưa từng được ai công bố trước đây.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2016*

**Tác giả**

**Vương Thị Ánh Tuyết**

## LỜI CẢM ƠN

Trước hết với tình cảm chân thành và lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn đến thầy **TS. Trần Anh Tuấn** đã hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo của Trường Đại học sư phạm Thái Nguyên đã trực tiếp giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi cũng xin cảm ơn Ban giám hiệu Trường Đại học Hải Dương cùng các cán bộ giảng viên, sinh viên trong trường đã cung cấp số liệu thực tế và thông tin cần thiết để tôi hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn đồng nghiệp, bạn bè cùng toàn thể gia đình, người thân đã động viên tôi trong thời gian nghiên cứu đề tài.

*Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2016*

*Tác giả*

**Vương Thị Ánh Tuyết**

# MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	2
4. Giả thuyết khoa học .....	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn đề tài .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ</b> <b>NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ</b> .....	<b>6</b>
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu .....	6
1.1.1. Các công trình nghiên cứu của một số nước trên thế giới .....	6
1.1.2. Các công trình nghiên cứu của Việt Nam .....	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản .....	8
1.2.1. Khái niệm kỹ năng và giáo dục kỹ năng .....	8
1.2.2. Khái niệm kỹ năng mềm. Phân biệt với kỹ năng cứng, kỹ năng sống .....	10
1.2.3. Giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên .....	13

1.2.4. Quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên .....	14
1.3. Một số cơ sở lý luận về giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên .....	16
1.3.1. Tầm quan trọng của kỹ năng mềm và GDKNM cho học sinh sinh viên.....	16
1.3.2. Con đường hình thành và phát triển kỹ năng mềm trong trường đại học .....	20
1.3.3. Các kỹ năng mềm cần thiết đối với sinh viên đại học .....	20
1.4. Đặc trưng hoạt động kinh tế và đào tạo nhân lực khối ngành Kinh tế .....	22
1.4.1. Đặc trưng hoạt động kinh tế .....	22
1.4.2. Cấu trúc năng lực, phẩm chất của doanh nhân trong hoạt động kinh tế .....	23
1.4.3. Đặc trưng của quá trình đào tạo nhân lực khối ngành Kinh tế .....	25
1.5. Các kỹ năng mềm đối với sinh viên khối ngành Kinh tế .....	27
1.5.1. Xác định hệ thống kỹ năng mềm thiết yếu của sinh viên khối ngành kinh tế.....	27
1.5.2. Mô tả nội dung các kỹ năng mềm thiết yếu của sinh viên khối ngành Kinh tế.....	28
1.5.3. Các hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành Kinh tế.....	31
1.6. Quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành Kinh tế .....	32
1.6.1. Mục tiêu .....	32
1.6.2. Nội dung quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành Kinh tế .....	32
1.6.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên.....	34

Tiểu kết Chương 1.....	36
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG.....</b>	<b>37</b>
2.1. Tổng quan về khối ngành kinh tế của Trường Đại học Hải Dương .....	37
2.1.1. Quá trình thành lập và phát triển của nhà trường .....	37
2.1.2. Tình hình giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên.....	43
2.2. Mô tả cách thức khảo sát .....	44
2.2.1. Mục đích khảo sát và đối tượng khảo sát.....	44
2.2.2. Phương pháp phân tích dữ liệu .....	44
2.3. Thực trạng công tác quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế Trường Đại học Hải Dương .....	45
2.3.1. Thực trạng nhận thức về giáo dục kỹ năng mềm.....	45
2.3.2. Thực trạng về tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng mềm .....	49
2.3.3. Thực trạng về quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm .....	55
2.4. Đánh giá chung về thực trạng hoạt động quản lý giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành kinh tế Trường Đại học Hải Dương .....	60
2.4.1. Những mặt mạnh và kết quả đạt được .....	60
2.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	61
Tiểu kết Chương 2.....	63
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG MỀM CHO SINH VIÊN KHỐI NGÀNH KINH TẾ - TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI DƯƠNG.....</b>	<b>65</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp quản lý .....	65
3.1.1. Đảm bảo tính mục đích trong giáo dục .....	65
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn .....	65
3.1.3. Đảm bảo tính hệ thống, tính toàn diện .....	66

3.1.4. Đảm bảo tính hiệu quả.....	67
3.2. Biện pháp tăng cường quản lý hoạt động giáo dục kỹ năng mềm cho sinh viên khối ngành Kinh tế Đại học Hải Dương.....	67
3.2.1. Bồi dưỡng nâng cao nhận thức và năng lực giáo dục kỹ năng mềm cho đội ngũ giảng viên.....	67
3.2.2. Xác định danh mục kỹ năng mềm thiết yếu và đưa vào mục tiêu đào tạo như là chuẩn đầu ra các kỹ năng cần trang bị cho sinh viên.....	69
3.2.3. Tăng cường tổ chức các hoạt động ngoài giờ lên lớp nhằm rèn luyện kỹ năng mềm cho sinh viên.....	71
3.2.4. Tạo môi trường cho sinh viên rèn luyện kỹ năng mềm.....	74
3.2.5. Nâng cao ý thức tự rèn luyện kỹ năng mềm của sinh viên.....	76
3.2.6. Chỉ đạo giảng viên đổi mới hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của sinh viên khối ngành kinh tế theo hướng tiếp cận giáo dục kỹ năng mềm.....	78
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	80
3.3. Khảo sát về tính cấp thiết và khả thi của các biện pháp.....	80
3.3.1. Mục đích khảo nghiệm.....	81
3.3.2. Đối tượng khảo nghiệm.....	81
3.3.3. Phương pháp khảo nghiệm.....	81
3.3.4. Kết quả khảo nghiệm.....	81
Tiểu kết Chương 3.....	83
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>85</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>87</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

DHHD	: Đại học Hải Dương
GD	: Giáo dục
GDKNM	: Giáo dục kỹ năng mềm
HĐGD	: Hoạt động giáo dục
HĐGDKNM	: Hoạt động giáo dục kỹ năng mềm
KN	: Kỹ năng
KNC	: Kỹ năng cứng
KNM	: Kỹ năng mềm
KNS	: Kỹ năng sống
SV	: Sinh viên

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Nhận thức của cán bộ, giảng viên về giáo dục KNM.....	45
Bảng 2.2.	Nhận thức của cán bộ, giảng viên và SV về ý nghĩa của việc giáo dục KNM cho SV khối ngành kinh tế .....	46
Bảng 2.3.	Nhận thức của cán bộ, giảng viên và SV về vai trò của việc giáo dục KNM cho SV khối ngành kinh tế.....	48
Bảng 2.4.	Đánh giá của cán bộ, giảng viên và SV về nội dung giáo dục KNM cho SV khối ngành kinh tế .....	50
Bảng 2.5.	Đánh giá của cán bộ, giảng viên về những môn học hoạt động giáo dục KNM cho SV khối ngành kinh tế .....	52
Bảng 2.6.	Đánh giá của SV về các hình thức tổ chức hoạt động ngoại khóa đã tiến hành để rèn luyện KNM cho SV .....	54
Bảng 2.7.	Thực trạng quản lý hoạt động GDKNM cho SV khối kinh tế .....	55
Bảng 2.8.	Đánh giá hiệu quả tác động của Ban giám hiệu đối với các hoạt động GDKNM.....	57
Bảng 3.1.	Kết quả khảo nghiệm về sự cần thiết của các biện pháp tăng cường quản lý giáo dục kỹ năng mềm cho SV khối ngành kinh tế.....	81
Bảng 3.2.	Tính khả thi của các biện pháp quản lý HĐGDKNM .....	82